

¿Es un estafador que lo llama?

Conozca las dos señales de alerta

1. **La persona que llama solicita el pago a través de MoneyPaks, Green Dot Cards, Money Grams. KUB NO solicita el pago de esta forma.**
2. **La persona que llama amenaza con la interrupción del servicio en un plazo específico. KUB avisa la terminación del servicio en las facturas y en carteles colgantes en las puertas de color rosado, no por medio de llamadas. Una llamada con la amenaza de interrupción del servicio a la hora, dos horas, ese día, etc., NO proviene de KUB.**



El estafador puede:

1. Imitar el número de KUB
2. Imitar el servicio de contestador automatizado de KUB
3. Dar un número para devolver la llamada que no es 524-2911

Consejos para evitar estafas:

1. Conozca las dos señales de alerta que se describen arriba
2. Manténgase al día con su cuenta. Conozca los detalles de pago y cuánto debe.
3. Deseche o archive correctamente los documentos con la información de la cuenta. No deseche documentos confidenciales en la basura para que los estafadores los encuentren.

¿Es un estafador que lo llama?

Conozca las dos señales de alerta

- 1. La persona que llama solicita el pago a través de MoneyPaks, Green Dot Cards, Money Grams. KUB NO solicita el pago de esta forma.**
- 2. La persona que llama amenaza con la interrupción del servicio en un plazo específico. KUB avisa la terminación del servicio en las facturas y en carteles colgantes en las puertas de color rosado, no por medio de llamadas. Una llamada con la amenaza de interrupción del servicio a la hora, dos horas, ese día, etc., NO proviene de KUB.**



El estafador puede:

1. Imitar el número de KUB
2. Imitar el servicio de contestador automatizado de KUB
3. Dar un número para devolver la llamada que no es 524-2911

Consejos para evitar estafas:

1. Conozca las dos señales de alerta que se describen arriba
2. Manténgase al día con su cuenta. Conozca los detalles de pago y cuánto debe.
3. Deseche o archive correctamente los documentos con la información de la cuenta. No deseche documentos confidenciales en la basura para que los estafadores los encuentren.